

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

TALLER INFORMÁTICO

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la prestación de servicios de mantenimiento, reparación, diagnóstico, instalación de software y hardware, así como cualquier otro servicio técnico informático ofrecido por Taller Informático al cliente.

2. Aceptación de las condiciones

Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente acepta íntegramente estos Términos y Condiciones, así como las políticas internas del taller.

3. Presupuestos y precios

- Todo servicio contará con un presupuesto previo que deberá ser aceptado por el cliente antes de iniciar el trabajo.
- Los presupuestos tienen una validez de **15 días hábiles**.
- Los precios no incluyen piezas, repuestos ni licencias de software, salvo que se indique expresamente.
- Cualquier trabajo adicional no previsto en el presupuesto inicial será notificado al cliente para su aprobación.

4. Plazos de entrega

- Los plazos de entrega son estimados y podrán variar en función de la complejidad de la reparación, disponibilidad de repuestos o causas externas.
- El taller no será responsable de retrasos ocasionados por proveedores, envíos u otros factores ajenos a su control.

5. Garantía del servicio

- Todas las reparaciones e instalaciones realizadas por TALLER INFORMÁTICO están garantizadas por un plazo de 3 meses a partir de la fecha de entrega del equipo, en los términos previstos en el Artículo 6 del Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico (BOE-A-1988-2809: <http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1988-2809>).
- La garantía cubre exclusivamente la intervención realizada y las piezas sustituidas.
- Quedan excluidos de la garantía:
 - daños ocasionados por virus, malware o software malicioso,
 - uso indebido, caídas, golpes, humedad o manipulación posterior por terceros,
 - instalación de software no autorizado o sin licencia.
- Los repuestos nuevos utilizados cuentan además con la garantía oficial del fabricante o distribuidor, que podrá superar el plazo mínimo de 3 meses.

6. Responsabilidad sobre la información del cliente

- El cliente es responsable de realizar copias de seguridad de sus datos antes de entregar su equipo.
- El taller no se responsabiliza por pérdida de información, archivos, programas o configuraciones ocasionadas durante la intervención técnica, salvo que se contrate expresamente un servicio de respaldo.

7. Software y licencias

- El taller solo instalará software legal y con licencia.
- En caso de que el cliente aporte licencias propias, será su responsabilidad garantizar su legalidad y vigencia.
- El taller no se hace responsable del uso indebido de software por parte del cliente tras la entrega del equipo.

8. Pago y condiciones

- El pago deberá efectuarse al momento de la entrega del equipo, salvo acuerdo previo por escrito.
- Los equipos entregados y no retirados en un plazo superior a [X] días podrán generar gastos de almacenaje.
- Pasados 15 días sin que el cliente reclame el equipo, el taller se reserva el derecho de disponer del mismo como compensación por los gastos ocasionados.

9. Confidencialidad

El taller se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información personal y profesional contenida en los equipos del cliente.

10. Modificaciones

TALLER INFORMÁTICO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, debiendo publicar la versión actualizada en sus instalaciones o página web.

11. Jurisdicción

Para cualquier controversia derivada de la prestación de servicios, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de [Ciudad/País], con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.



MATEO ANDRÉS ELVIRA
NIE 503347110
Edo: Mateo Andrés Elvira
C/66 GREGORIO PANADERO 37
28270 COLMENAREJO
MA2@AREA23.ES-670032225